



MiVola

MON PARTENAIRE
QUOTIDIEN PRÉFÉRÉ

INTERACTIVE ANNUAL REPORT

à propos de nous !

MVola est la 1^{ère} FinTech de Madagascar.

Lancée en 2010, MVola a pour mission de donner accès à des services financiers abordables et de qualité à chaque Malagasy. MVola participe ainsi à l'inclusion financière de tous les Malagasy en leur donnant la même chance de réussite.

En rendant le transfert d'argent abordable, MVola simplifie la vie de ses + 10 millions de clients et développe également des services innovants d'épargne, d'avance et d'assurance.

MVola devient le 1^{er} Etablissement de Monnaie Electronique (EME) à Madagascar en 2018 et obtient en 2021 le statut de banque devenant de fait la 1^{ère} banque digitale de Madagascar.



VISION

Tout le monde, où qu'il soit, quel que soit sa situation personnelle, son statut professionnel doit avoir accès à des services financiers de qualité, à la pointe de la technologie.



MISSION

Donner accès à tous les Malagasy des services financiers simples immédiats et sécurisés.

sommaire





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers partenaires, chers clients, chers collaborateurs

Cette année, nous avons poursuivi avec énergie notre engagement en faveur de **l'inclusion financière** à Madagascar. Grâce à nos efforts et à nos différentes collaborations, nous avons atteint des résultats significatifs, permettant à des millions de Malagasy de bénéficier de services financiers **simples, immédiats et sécurisés**. Grâce à un réseau de Cash Points répartis sur l'ensemble du territoire, MVola reste la solution incontournable pour **déposer, retirer et transférer de l'argent**.

Mais les besoins des Malagasy évoluent constamment et nous invitent à élargir notre gamme de produits et de services, parmi lesquels : **MVola Avance**, qui permet à chacun d'accéder immédiatement à une solution de financement court-terme. **Construire un projet d'avenir est également désormais possible avec MVola Epargne**.

Les solutions pour alimenter son compte MVola sans se déplacer se multiplient :

- **Bank to Mvola**, nous sommes désormais intégrés avec l'ensemble des banques
- **CB2MVola** qui permet d'alimenter son compte MVola avec une **carte Maestro ou Mastercard**.

MVola s'ouvre au monde des développeurs et du E-commerce. Depuis sa plateforme **MVola Developer**, MVola expose désormais ses API's permettant à chaque partenaire de très facilement s'intégrer à l'écosystème MVola et de booster son activité, notamment sur le segment du commerce en ligne.

MVola, une Fintech à impact positif

MVola a également renforcé sa présence dans les zones rurales pour inclure financièrement les populations dans les zones les plus enclavées. En outre, MVola a continué sa collaboration avec les organisations de la société civile et les partenaires gouvernementaux pour venir en aide aux populations les plus vulnérables. Par ailleurs, nous continuons à promouvoir le développement par le sport à travers notre programme **RSE M'Hetsika MVola**. En 2023, nous poursuivrons la construction et la réhabilitation des terrains multisports dans les grandes villes de Madagascar.

Toute cette énergie, nous la mettons au service d'un seul et unique objectif : permettre aux millions de Malagasy d'accéder à des services financiers à la pointe de la technologie et aux meilleurs standards mondiaux. C'est notre mission, qui est aujourd'hui portée fièrement par l'ensemble de nos équipes, à Antananarivo et en région.

Louis - Olivier Favot

Directeur Général par Interim



JANVIER



Reboisement à Andramasina



Lancement 038 avec MVola

FÉVRIER



Cash transfer post-cyclone Batsirai



Campagne Saint Valentin

MARS



Déménagement au Playground



Journée Internationale des Droits de la Femme



Lancement des paiements par QR Code



Global Money Week 2022



Inauguration du terrain M'Hetsika d'Analamahitsy

AVRIL



Lancement de la plateforme MVola Developer (API MVola)



Sponsoring natation : Championnat de Madagascar 50m

AOÛT



Campagne Jackpot MVola



Sponsoring Basket : AfroBasket U18

JUILLET



Salon de l'innovation 2022



MVola Developer Hackathon 2022



Lancement TicketPlace x MVola

JUIN



Campagne Fête de l'Indépendance



Sponsoring natation : Championnat du Monde en Hongrie

MAI



Fête du Travail : MVola et la création d'emploi



Sponsoring : Run&bike



Lancement de CinéM avec CinéPax



Sponsoring Basket : NIA Conférence Est

SEPTEMBRE



Ambassadeur MVola Basket : Nouvel ambassadeur Mathias M'Madi



Foire Internationale de l'Agriculture

OCTOBRE



Branding : Refresh de l'identité de MVola



Lancement du BOT Transactionnel



Lancement Jirama Prepaid x MVola

NOVEMBRE



Lancement MVola to Bank avec Baobab



MVola Game Day



Sponsoring culturel : Mada Slam 2022

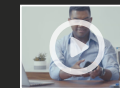


Changement de gouvernance chez MVola - Louis-Olivier FAVOT, Directeur Général par intérim

DÉCEMBRE



Campagne Noël



Campagne Krismasy Sanjila



Campagne MVola Cashback



Ambassadeur MVola Tennis : Miotisoa Championne de Madagascar et dans le top 200 mondial



notre identité



SOMMAIRE

MVola

CE QUE NOUS FAISONS POUR VOUS !

Nous développons pour vous chaque jour des solutions financières :

IMMÉDIATES

MVola permet à ses clients de disposer de leur argent immédiatement, à tout moment, où qu'ils soient.

SIMPLES

MVola simplifie la vie des Malagasy en leur mettant à disposition un service de transfert d'argent digital utilisable depuis n'importe quel téléphone mobile !

SÉCURISÉES

MVola sécurise toutes les transactions par la validation des opérations avec un code secret personnel et confidentiel.



M

mate

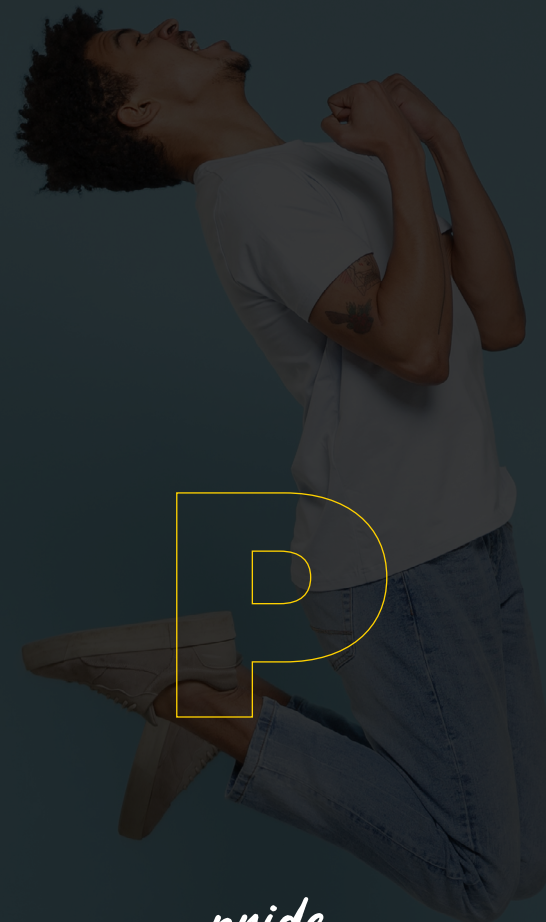
Jeunes, pragmatiques, nous nous adaptons en permanence et utilisons notre grain de folie pour booster votre succès



V

visionary

Curieux de tout, de vos envies, des dernières technologies et tendances. Ensemble, notre créativité est illimitée.



P

pride

Confiants dans l'avenir, dans votre stratégie, dans nos talents, nous dépassons nos limites chaque jour avec vous.

HISTOIRE D'INNOVATIONS

2010 - 2011

- Lancement du 1^{er} service de transfert d'argent par mobile à Madagascar
- Paiement cotisations des entreprises par MVola
- Réception d'argent de l'étranger via Western Union
- Paiement factures Jirama (Eau et électricité)

2012 - 2013

- Selfcare MVola
- Paiement abonnement Canal+
- Paiement de billets d'avion Air Madagascar
- 1^{er} Cash Transfer avec les ONG (FID, PAM, BNGRC, UNICEF)

2014 - 2015

- Retrait en DAB SCM
- Paiement en ligne
- E-Gouvernance : collecte des taxes des contribuables

2016 - 2017

- Transfert d'argent vers les autres Mobile Money nationaux
- E-Gouvernance : paiement des impôts synthétiques
- MVola to Bank / Bank to MVola
- MVola Avance et MVola Epargne

2018 - 2019

- MVola 1^{ère} EME de Madagascar
- Lancement de MVola Comores
- App MVola

2020

- Cash Transfer CoVid : Tosika Fameno, FID, CRS, Care, PAM, ...
- Carte Visa MVola
- Paris et jeux avec PMU Bet

2021

- Portail API MVola
- Inauguration du 1^{er} terrain M'Hetsika MVola
- Lancement de MVola Assure
- MVola, 1^{ère} banque digitale

2022

- Cash transfer post cyclone Batsirai
- Déménagement au Playground
- Lancement de la plateforme MVola Developer (API MVola)
- Lancement du BOT Transactionnel sur Messenger
- Inauguration du 2^e terrain M'Hetsika MVola
- Lancement Jirama Prepaid x MVola

mon compagnon du quotidien



PARTENAIRE DU QUOTIDIEN DE CHAQUE MALAGASY |
CLIENT PARTICULIER

EN 2022
+ 10 M De clients certifiés



Pour une vie plus simple,
Dépôt et retrait d'argent | Transfert d'argent



Pour simplifier mon quotidien,
Paiement de factures (Jirama, TV,...) | Achat de crédit et offre Telma | Achat en ligne (PEL)



Pour nous rapprocher,
Western Union



Pour disposer de mon argent à tout moment, **MVola to Bank**



Pour me donner un coup de pouce,
MVola Avance



Pour réaliser mes rêves,
MVola Epargne



Pour assurer mes enfants,
MVola Assure



Pour mes voyages et mes achats en ligne, **Carte VISA**

PARTENAIRE DU QUOTIDIEN DE CHAQUE MALAGASY |
CLIENT ENTREPRISE

Mes rentrées d'argent



Pour développer mon activité,
Bouton E-commerce MVola



Pour encaisser mes paiements,
**Paiement QR code | Menu de paiement
MVola dédié**



Mes remontées de fonds
MVola to Bank | Bank to MVola

Mes sorties d'argent



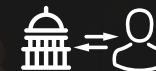
Pour gérer mes ressources humaines,
**Païement de salaires, intérimaires,
frais de missions, crédit de
communication par batch**



Pour gérer mon quotidien,
**Païement de factures (eau, électricité,
assurances, transport, voyages, ...)**

#1

Les entrepreneurs choisissent MVola
pour gérer leurs finances



Pour payer mes impôts
**E-gouvernance : Impôts, allocation et
pension et cotisations patronales**

Contactez-nous en envoyant un mail à **entreprise@mvola.mg**

nos impacts positifs



SOMMAIRE

MVola

NOS 4 PRIORITÉS STRATÉGIQUES

MVola intègre volontairement des enjeux sociaux et environnementaux dans ses activités commerciales et ses relations avec les parties prenantes. Ces enjeux sont regroupés au sein de 4 axes stratégiques prioritaires, eux-mêmes liés aux Objectifs de Développement Durable.

Talent & Entrepreneuriat

Pour le bien-être des collaborateurs et le développement d'un écosystème entrepreneurial sain et viable

Population & Inclusion

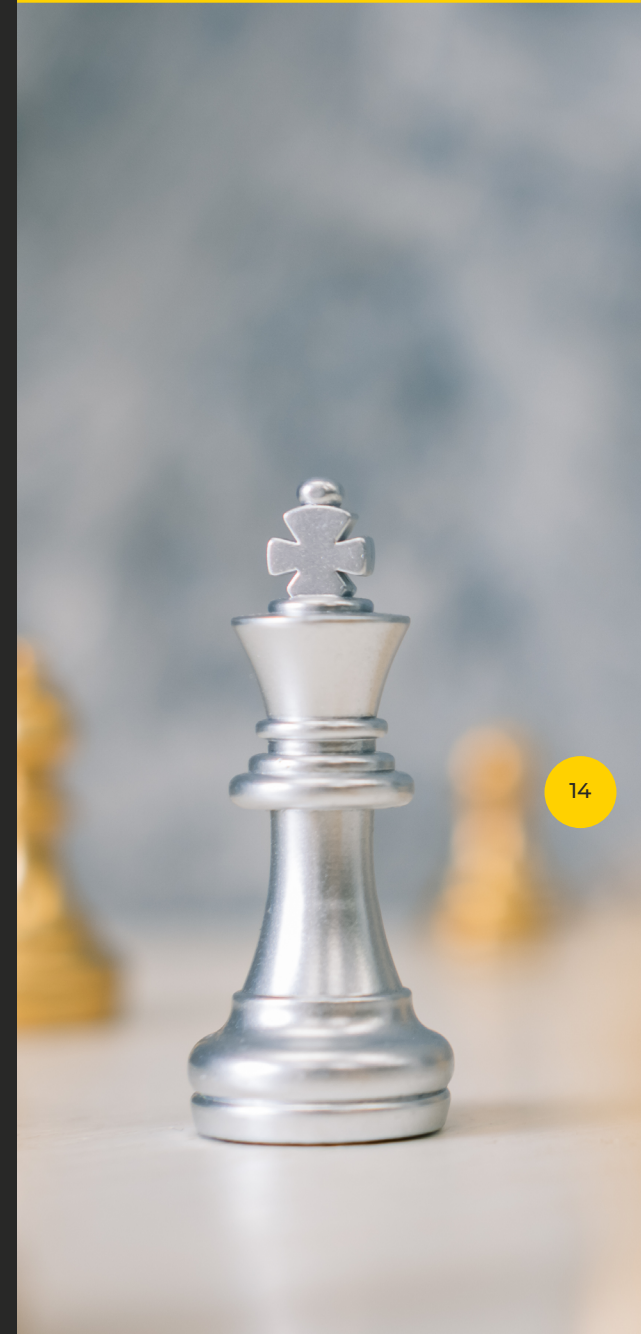
Pour donner accès à des solutions afin de favoriser le développement économique et sociétal, en ne laissant personne de côté

Innovations & Investissement

Pour devenir un game-changer africain en innovant et en transformant continuellement nos modes de fonctionnement

Environnement

Pour lutter contre le changement climatique en réduisant les émissions, en favorisant les puits carbonés et en entamant une transition énergétique





Talent & Entrepreneuriat

Collaborateurs

- + de 3 456 h de formation en 2022
- 36 % de personnes promues à des fonctions à responsabilité
- Offre collaborateur : taux d'emprunt préférentiel avec MVola Avance
- Programme d'aide sociale dont M'Aide (en cas de sinistre) et Fonds d'Aide Sociale (pour un projet d'éducation ou prise en charge médicale)
- Plus de 100 animateurs terrain partout à Madagascar
- 100 % des animateurs terrain ont une couverture médicale et une assurance contre les accidents

Cash Points

Grâce à notre réseau de cash point, nous développons le tissu entrepreneurial formel national. Aujourd'hui, n'importe qui peut facilement nous rejoindre pour devenir un point marchand MVola partout sur la grande île, en complétant un formulaire de demande en ligne.



« À mes débuts en 2010, j'étais le seul à opérer. Aujourd'hui, j'emploie 20 personnes dans mon réseau de Cash Point. » Valisoa, Cash Point

Ethique et inclusion

Nous appliquons une « Politique équité genre » ainsi qu'une « Charte de lutte contre toute forme de violence basée sur le genre ».

- Taux de féminisation à 53 % en 2022
- Près de 20 % d'augmentation des femmes responsables au sein de l'entreprise entre 2021 et 2022
- 0 plainte en lien avec les violences basées sur le genre en 2022

Soutien aux entreprises Malagasy

MVola privilégie les fournisseurs et les achats locaux dans la mesure du possible. Certaines de ces entreprises sont, par ailleurs, des start-ups qui ont pu décoller grâce à leur partenariat avec MVola

- + 600 M Ar achat auprès des fournisseurs locaux
- Augmentation de 30 % des achats fournisseurs locaux par rapport à 2021
- + 15 MDS Ar d'achat auprès des fournisseurs implantés localement dont :
 - + 1 MDS Ar auprès d'entreprises IT locales hors Groupe
 - + 1 MDS Ar auprès de commerçants locaux hors Groupe



« MVola a boosté ma petite entreprise côté visibilité et financièrement. »

Tsiory, Youngdev



Population & Inclusion

Population vulnérable

Nous continuons notre programme de cash transfer en collaboration avec diverses entités publiques, ONG et le secteur privé.

- 290 000 foyers vulnérables aidés via le programme de Cash Transfer

Actions sociales

- + 300 millions Ar de fonds Octroyés à la Fondation Axian pour la construction d'infrastructure et la formation d'animateurs sport de proximité
- Construction du terrain multi-sport n°2 à Analamahitsy en collaboration avec la Commune Urbaine d'Antananarivo
- Formation de 100 jeunes issus des milieux défavorisés pour éduquer à travers le sport



16





Innovations & Investissement

Innovation pour les clients

- Lancement du Bot Messenger Mia. Les clients peuvent effectuer leur transaction via Messenger (transfert, achat de crédit et d'offre)
- Liaison du compte bancaire Baobab Madagascar avec MVola à distance. Les clients n'ont plus besoin de se rendre en agence. La liaison des deux comptes se fait de manière digitale, instantanée et sécurisée.
- Partenariat exclusif avec la Jirama pour acheter les recharges de compteurs prépayés avec MVola. Solution très adaptée pour les clients situés loin des agences et dans les zones les plus reculées.

Innovation pour les entrepreneurs

- Mise en ligne de la solution MVola Developer



Revivez le lancement de MVola Developer

- API MVola Developer disponible sur des plateformes e-commerce Malagasy
- Première édition du Hackathon MVola Developer. 2 500 000 Ar attribués et un accompagnement business et technique pour l'équipe vainqueur du Hackathon MVola Developer N°1.



Une équipe composée de 4 jeunes étudiantes (âgées de 17, 18 et 19 ans)





Environnement

Energie

- Près de 80% de notre consommation électrique est approvisionnée par des panneaux solaires
- Nous enregistrons une baisse de -50% de notre consommation d'électricité par collaborateur, en comparaison à 2021
- Sensibilisations hebdomadaires sur les écogestes telles que

Le No email day : chaque vendredi, nos collaborateurs sont invités à ne pas envoyer d'email en interne pour réduire l'empreinte numérique. Ils reçoivent, par ailleurs, des informations, des astuces, ou des tutos sur l'usage durable de la messagerie électronique

L'utilisation durable des fournitures électriques/électroniques.

Exemple : une meilleure gestion de la consommation des laptops en configurant les écrans et les paramètres de batterie

Gestion des déchets

En partenariat avec la société de gestion SGEM, MVola effectue une gestion responsable de ses déchets

- Près de 250 kg de déchets de bureau (papiers, plastiques et cartons) ont été triés et recyclés tout au long de l'année
- Mise en place des « Trocparty » : Un moment de partage et de mobilisation collective avec les collaborateurs MVola et du Groupe Axian pour donner une seconde vie aux objets et ainsi limiter la production de déchets
- Près de 200 objets (livres, vêtements, appareils électriques/électroniques, etc.) troqués en 2022 dans le cadre de notre événement périodique « Trocparty »

Biodiversité

Plantation de 2 500 arbres à Andramasina en collaboration avec l'entreprise Bôndy:

- 2,5 hectares de paysages restaurés
- 100 collaborateurs MVola mobilisés et sensibilisés
- 12 emplois durables, pour le suivi du projet à Andramasina
- 1 famille bénéficiaire des mesures d'accompagnement (e.g. formation agroforesterie)



18





M'HETSIKA MVOLA, LE SPORT COMME VECTEUR D'ÉDUCATION

La Fondation Axian développe et déploie des programmes spécifiques, au nom de chaque entreprise du Groupe Axian, sur 5 ans.

A ce titre M'Hetsika MVola est le programme MVola développé avec la Fondation Axian. Il a pour but d'améliorer le cadre de vie global des jeunes en facilitant l'accès à la pratique sportive avec la construction de terrain multisport en 2021.

Pourquoi nous avons choisi le sport ?

Tout simplement parce que chez MVola, nous sommes convaincus que le sport :

Transmet des valeurs comme l'entraide, l'esprit d'équipe, l'égalité, le fair-play la tolérance et la lutte contre toute forme de discrimination et le respect de tous.

Contribue à l'autonomisation des femmes et des jeunes

▶ **2 terrains**
multisports M'Hetsika MVola
en place depuis 2020

▶ **100 animateurs**
sportifs formés en 2022

DEVENEZ UN MATE MVOLA !

Composée d'une équipe jeune et dynamique, la Team MVola a une mission unique : mettre à disposition des services financiers simples, immédiats et sécurisés !



Le 1^{er} mars 2022, la Team MVola a emménagé au Playground. Nous disposons de plus de 1 400 m² pour développer pour vous les meilleures solutions financières. Découvrez **ICI** le Playground

Vous souhaitez construire la FinTech de demain avec nous ?
Envoyez votre candidature **ICI**



Louis FAVOT

Directeur Général par interim



Ericka VERLY

Directrice Unité Partenariats



Heritiana ANDRIANALISOA

Directeur Général Adjoint MFS



Ravaka RAKOTONAVALONA

Responsable Ressources Humaines



Michael RASOLOMANANA

Directeur Big Data Analytics & Credit Risk



Andotiana RAKOTONIAINA

Office Manager



Maminaiina RANAIVOSOLO

Directeur Financier



Cédric RANDRIANARIVELO

Responsable Conformité, Contrôle Permanent & Juridique



Liana RAMIANDRISOA

Responsable Communication



Lakruwan SENEVIRATHNE

Chief Information Officer



Hanitra RAKOTOMANALINA

Responsable Audit



Rolio MASY

Responsable PMO



Le Conseil d'Administration de MVola est composé de la société Axian Financial Services, représentée par :

HASSANE MUHIEDDINE, Président du Conseil d'Administration,
Hassanein HIRIDJEE,
Ahmud Ismael Parwiz JUGOO,
et de l'Etat Malagasy, représenté par **Andriamamonjy Augustino RAKOTOARISON**

MVola, une entreprise du groupe Axian

Spécialisé dans 5 secteurs d'activité à fort potentiel de croissance (télécoms, services financiers, énergie, immobilier et innovation), Axian est présent dans 6 pays de l'océan Indien et du continent africain et agit en partenaire de la transformation socio-économique des pays dans lesquels il opère.


Chez AXIAN nous croyons que la transformation de nos sociétés et de nos usages est rendue possible par l'innovation accessible à tous.

Par la disruption du marché du mobile money, le développement du Big Data en Afrique et la transversalité des savoirs et métiers au sein du Groupe, le Pôle open innovation & fintech d'Axian imagine et développe des solutions technologiques et sociales bénéfiques à tout un chacun et motrices du leapfrog africain.

Grâce à son expertise dans le domaine des télécoms et de la banque, Axian a su dupliquer ses modèles de réussite. Après avoir été le pionnier et le leader du Mobile Money dans l'océan Indien, Axian a étendu depuis 2019 ses solutions en Afrique (au Sénégal avec Free Money, au Togo avec T-Money et dernièrement en Tanzanie avec Tigo Pesa).

AXIAN LET'S
CREATE

MiVola

Téléchargez l'App 



et suivez-nous sur



www.mvola.mg